

Số: 35 /KH-UBND

Long Phú, ngày 02 tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Long Phú năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 16/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Long Phú về thực hiện cải cách hành chính năm 2023.

Ủy ban nhân dân huyện Long Phú ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Long Phú năm 2023 với các nội dung như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 đã đề ra.

- Nâng cao sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030.

Đẩy mạnh tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công, nhất là giải quyết thủ tục hành chính; mục tiêu, lộ trình và tiến độ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử; quy định văn hoá công sở và đạo đức công vụ. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

- Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc chung tay về cải cách hành chính cũng như vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

## **2. Yêu cầu**

- Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao. Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc chung tay thực hiện cải cách hành chính.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong các cơ quan Đảng, Đoàn thể, cơ quan hành chính nhà nước, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện.

**2. Phạm vi:** Trên địa bàn huyện.

## **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của cả nước nói chung và của huyện Long Phú nói riêng; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính trong thời kỳ công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước.

- Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của huyện trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề để kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại huyện Long Phú, thúc đẩy quá trình xã hội hóa, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn huyện. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các Phòng, ban ngành, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.



- Tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án văn hóa công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

- Tuyên truyền mục tiêu, lộ trình, tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số của tỉnh đối với từng lĩnh vực.

- Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã.

- Tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 16/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Long Phú thực hiện cải cách hành chính năm 2023 và Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 21/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Long Phú về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của huyện.

- Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn. Tuyên truyền kết quả thực hiện cải cách hành chính của huyện và của các đơn vị đến cán bộ, công chức, viên chức.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài huyện.

- Tuyên truyền, công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các đơn vị, địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của huyện và thông qua các phương tiện thông tin đại chúng; tuyên truyền qua kênh Zalo và mạng xã hội khác. Thông qua hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm hướng dẫn.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của huyện, trụ sở làm việc của các ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông qua các hoạt động của các cơ quan Đảng, tổ chức Đoàn thể, lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc họp của Ủy ban nhân dân huyện, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các phòng, ban ngành, tổ chức đoàn thể, các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân

huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Căn cứ Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đạt các chỉ tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, cải cách hành chính của huyện đề ra trong năm.

- Trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị thuộc quyền quản lý và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin để cung cấp thông tin về cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị mình.

- Duy trì hiệu quả hoạt động Trang thông tin điện tử của huyện. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của huyện và tại Bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn.

- Bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về các quy định của Nhà nước, pháp luật về cải cách hành chính thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Thực hiện hiệu quả và đạt 100% nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính của huyện được Ủy ban nhân dân huyện giao tại Phụ lục chi tiết kèm theo.

- Cân đối, bố trí đủ kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) kết quả thực hiện lồng ghép với báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm để tổng hợp.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Chịu trách nhiệm phối hợp, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này của các đơn vị, định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân huyện kết quả thực hiện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai nhiệm vụ tuyên truyền được giao tại Kế hoạch này.

## **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Chủ động xây dựng kế hoạch phối hợp với Phòng Nội vụ và các ngành có liên quan thực hiện hiệu quả, có chất lượng chuyên mục, phóng sự tuyên truyền nội dung tin bài cải cách hành chính được giao tại kế hoạch này. Đồng thời đẩy mạnh giới thiệu thông tin về Chính quyền điện tử, công dân điện tử.

- Đổi mới nâng cao chất lượng chương trình, tin bài cải cách hành chính



và chọn thời điểm đưa tin phù hợp để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

- Ngoài thực hiện những nội dung tuyên truyền được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này, Phòng Văn hóa và Thông tin tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị kịp thời đưa tin tuyên truyền về các hoạt động cải cách hành chính khác trong năm; phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện đăng tải thông tin lên cổng thông tin điện tử của huyện.

- Tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức: pano, băng rôn, tuyên truyền các tiêu phẩm đạt giải trong Hội thi cải cách hành chính.

- Phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện quản lý hiệu quả cổng thông tin điện tử của huyện.

#### **4. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện**

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, công khai đầy đủ, rõ ràng đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị.

- Kiểm tra, niêm yết thủ tục hành chính, địa chỉ phản ánh kiến nghị tại cơ quan, đơn vị và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ tại huyện và các xã, thị trấn.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin quản lý cổng thông tin điện tử huyện, thường xuyên đăng tải các tin bài về cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của huyện theo chỉ đạo của Ban Biên tập cổng thông tin điện tử huyện Long Phú.

#### **5. Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên, Trung tâm Chính trị huyện Long Phú**

Tăng cường công tác nghiên cứu, giảng dạy về cải cách hành chính, đưa chương trình, kế hoạch, nội dung cải cách hành chính vào chương trình giảng dạy cho phù hợp với từng đối tượng học viên.

#### **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

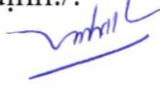
Phối hợp cùng các đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này theo khả năng cân đối ngân sách của cơ quan, đơn vị; đồng thời hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

#### **7. Kinh phí**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan, đơn vị.

*(Kèm phụ lục phân công)*

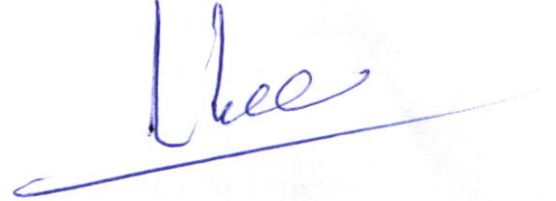
Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Long Phú. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét, quyết định./.



**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các Phòng, ban, ngành huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT-LT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Huỳnh Đức**

## PHỤ LỤC

### NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HUYỆN LONG PHÚ NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số: 35 /KH-UBND ngày 02 / 3 /2023 của Ủy ban nhân dân huyện Long Phú)

| STT | NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN   | CƠ QUAN CHỦ TRÌ            | CƠ QUAN PHỐI HỢP                             | THỜI GIAN THỰC HIỆN             |
|-----|---|----------------------------|--|---------------------------------|
| 1   | Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030   | Phòng Văn hóa và Thông tin | Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn | Quý I năm 2023                  |
| 2   | Tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án văn hóa công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.                     | Phòng Văn hóa và Thông tin | Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn | Thường xuyên trong năm 2023     |
| 3   | Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn. | Phòng Văn hóa và Thông tin | Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn | Thường xuyên trong năm 2023     |
| 4   | Kết quả Chỉ số cải cách hành chính của huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.   | Phòng Văn hóa và Thông tin | Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn | Quý I năm 2023                  |
| 5   | Các mô hình, cơ chế đang được triển khai mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài huyện.   | Phòng Văn hóa và Thông tin | Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn | Định kỳ hàng quý trong năm 2023 |
| 6   | Tuyên truyền, công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các đơn vị, địa phương.   | Phòng Văn hóa và Thông tin | Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn | Thường xuyên trong năm 2023     |